



Утверждено  
Кредитным комитетом АО «ГЕНБАНК»  
Протокол №903 от 27.11.2024

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГЕНБАНК»  
(далее – Банк)**

**КРЕДИТНАЯ ПРОГРАММА «Моя Кредитная Карта» (далее – Программа)**

Во исполнение требований статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

<b>1. Банк</b>	<b>Акционерное общество «ГЕНБАНК» (АО «ГЕНБАНК»)</b> <b>Адрес места нахождения:</b> 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, д. 13. <b>Телефоны справочной службы Банка:</b> <b>8 800 333-55-45</b> единый телефон (звонок по России бесплатный). <b>8 365 255-02-55 (Крым); 8 499 705-55-45 (Москва и область).</b> <b>Официальный сайт в сети Интернет:</b> <a href="https://www.genbank.ru">https://www.genbank.ru</a> <b>Адрес электронной почты:</b> <a href="mailto:info@genbank.ru">info@genbank.ru</a> <b>Лицензия Банка России №2490 от 23 декабря 2015</b>
<b>2. Требования к Заемщику, которые установлены Банком и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита</b>	<b>Гражданство:</b> Российская Федерация. <b>Возраст:</b> от 21 до 75 лет (включительно на дату окончания срока действия кредитного договора). <b>Место постоянной регистрации:</b> территория Российской Федерации. Место фактического проживания: регион присутствия Банка, а также территории Херсонской и Запорожской областей, Донецкой народной республики, Луганской народной республики. <sup>1</sup> <b>Непрерывный трудовой стаж:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Для работающих по найму – на текущем месте работы не менее 3 месяцев;</li><li>• Для ИП и собственников бизнеса (при учете доходов в виде дивидендов), нотариусов, моряков, адвокатов и иных форм занятости – минимальный срок ведения деятельности не менее 12 месяцев;</li><li>• Для пенсионеров – не менее 1 зачисления пенсии.</li></ul> <b>Дополнительные условия:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Отсутствие на момент обращения за получением кредита действующих льготных условий в рамках реструктуризации<sup>2</sup> кредита в кредитных организациях.</li><li>• По ранее реструктурированному кредиту (при наличии) совершено не менее 1 ежемесячного платежа после окончания срока предоставления льготных условий до даты подачи заявки на кредит.</li><li>• Отсутствие текущей просроченной задолженности в кредитных организациях.</li><li>• В отношении Заемщика не были введены процедуры (прекращено производство по делу не менее 5 лет назад), применяемые в деле о несостоятельности (банкротстве) физического лица согласно Федеральному закону от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».</li><li>• Для Заемщиков, работающих по контракту в регионе присутствия Банка, допускается регистрация в любом регионе РФ. Если регистрация Заемщика отличается от региона присутствия Банка, то максимальный срок предоставления кредита не может превышать срок контракта.</li></ul>
<b>3. Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика</b>	<b>Срок рассмотрения/принятия решения:</b> <b>Для работающих по найму, моряков и пенсионеров:</b> до 3 рабочих дней с момента получения полного комплекта документов. <b>Для остальных категорий Заемщиков:</b> до 14 рабочих дней с момента получения полного комплекта документов. По усмотрению Банка срок рассмотрения может быть увеличен. <b>Срок действия решения о предоставлении кредита:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• положительное – 30 дней;</li><li>• отказное, без возможности повторного рассмотрения заявки, в течение 30 дней.</li></ul> <b>Перечень документов Заемщика</b> определен «Списком документов для

<sup>1</sup> Для клиентов категории пенсионер, фактическое проживание - территория Российской Федерации.

<sup>2</sup> Под реструктурированным кредитом понимаются следующие льготные условия по кредитному договору, зафиксированные в кредитной истории Заемщика: приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств на определенный срок, либо уменьшение размера платежей в течение определенного периода.

	рассмотрения и предоставления кредита» <sup>3</sup> .
<b>4. Виды потребительского кредита</b>	Дебетовая карта Банка с Лимитом кредитования.
<b>5. Суммы потребительского кредита и сроки его возврата</b>	<b>Минимальный размер Лимита кредитования 10 000 рублей.</b> <b>Максимальный размер Лимита кредитования 1 000 000 рублей.</b> <sup>4</sup> <b>Сроки возврата:</b> 60 месяцев с даты заключения кредитного договора.
<b>6. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит</b>	Российский рубль.
<b>7. Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа</b>	Установление Лимита кредитования к Счету Заемщика, открытому для совершения операций с использованием банковской карты Банка.
<b>8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013</b>	<b>0%</b> при выполнении условий Приветственного периода* или Льготного периода**;  Базовая процентная ставка 39,00% годовых. Базовая процентная ставка 49,00% годовых в случае не предоставления Заемщиком документов, подтверждающих доход согласно Списку документов для рассмотрения и предоставления кредита. <sup>3</sup> <b>Приветственный период</b> - до 117 <sup>5</sup> календарных дней. Период времени с даты подписания кредитного договора до даты, установленной в Индивидуальных условиях, в который Заемщик освобождается от уплаты процентов за пользование кредитом на условиях, определенных Общими условиями кредитного договора, применяемые при кредитовании с использованием карты АО «ГЕНБАНК» (далее - Общие условия). Период применяется однократно при подписании кредитного договора. <b>**Льготный период</b> – до 56 календарных дней. Период кредитования, в течение которого проценты за пользование кредитом за соответствующий период Заемщиком не уплачиваются при выполнении условий, определенных Общими условиями.
<b>8.1. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения</b>	Проценты за пользование кредитом начисляются на фактическую сумму задолженности по кредиту за период с даты, следующей за датой ее возникновения, по дату погашения включительно.
<b>9. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита</b>	Заемщик оплачивает комиссии за выпуск и обслуживание банковской карты в соответствии с Тарифами по соответствующему тарифному плану банковской карты.
<b>10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита</b>	38,453%-48,306%
<b>11. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту</b>	Ежемесячно с 01 по 25 число (включительно) месяца, следующего за Расчетным, в размере Ежемесячного платежа по состоянию на конец Расчетного периода. Ежемесячный платеж включает в себя <ul style="list-style-type: none"> <li>• Минимальный платеж в размере не менее 5% (пяти) процентов от фактической задолженности по кредиту;</li> <li>• Начисленные проценты за пользование кредитом (кроме Приветственного/Льготного периодов при соблюдении условий, установленных Общими условиями);</li> <li>• Комиссии, предусмотренные Тарифами по обслуживанию банковских карт в АО «ГЕНБАНК».</li> </ul> Не позднее наступления срока возврата кредита, установленного Индивидуальными условиями, Заемщик погашает всю сумму Задолженности
<b>12. Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплата процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита</b>	Возврат Заемщиком кредита, уплата процентов по нему осуществляется путем внесения денежных средств на Счет Заемщика одним из следующих способов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• перевод денежных средств с банковского счета, открытого в Банке, на Счет Заемщика (бесплатный способ);</li> <li>• внесение наличных денежных средств через кассу или устройства самообслуживания Банка на Счет Заемщика (бесплатный способ);</li> <li>• перевод денежных средств со счета Заемщика, открытого в иной кредитной</li> </ul>

<sup>3</sup> Документ размещен в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте Банка.

<sup>4</sup> При условии перечисления заработной платы/пенсии (или её части) Заемщика на Счет Заемщика (2х и более зачислений за последние 3 месяца на момент подачи заявки); в случае невыполнения указанного условия максимальный лимит составит 500 000 рублей. В случае если возраст Заемщика на момент обращения с заявкой составляет 69 лет и более максимальный размер лимита составит 100 000 руб. При не предоставлении документов, подтверждающих доход согласно Списку документов для рассмотрения и предоставления кредита максимальный лимит составит 30 000 руб.

<sup>5</sup> Дата окончания Приветственного периода указана в Индивидуальных условиях.

	<p>организации, на Счет Заемщика (необходимо учесть срок зачисления средств в течение 3 дней);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• перевод денежных средств через иную кредитную организацию без открытия счета на Счет Заемщика (необходимо учесть срок зачисления средств в течение 3 дней);</li> <li>• иными способами, предусмотренными законодательством РФ.</li> </ul>
<b>13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заемщик вправе отказаться от получения кредита до зачисления кредита на Счет.</li> <li>• Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.</li> </ul>
<b>14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита</b>	Не применимо.
<b>15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</b>	<p>Ненадлежащим исполнением кредитного договора является несвоевременное погашение Заемщиком задолженности по кредиту и процентам.</p> <p>За ненадлежащее исполнение кредитного договора предусмотрена неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченной задолженности по основному долгу и/или процентам за каждый день просрочки при 365 днях в году или 0,0997% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки при 366 днях в году (36,5% годовых).</p>
<b>16. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них</b>	Заемщик обязан заключить и не может отказаться от заключения Договора присоединения к Правилам предоставления и использования банковских карт АО «ГЕНБАНК».
<b>17. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского кредита, соответствующие требованиям Федерального закона от 21.12.2023 № 353-ФЗ, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита</b>	Если Заемщик получает доход в валюте, отличной от рубля РФ, то при укреплении курса рубля РФ по отношению к валюте, в которой Заемщик получает доход, по сравнению с курсом на дату предоставления кредита, расходы Заемщика на оплату кредита возрастут пропорционально изменению разницы курсов валют.
<b>18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита</b>	Не применимо.
<b>19. Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита</b>	Заемщик вправе запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по кредитному договору.
<b>20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита</b>	Не применимо.
<b>21. Подсудность споров по искам Банка к Заемщику</b>	<p>Все споры по искам Банка к Заемщику будут рассматриваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для заемщиков, проживающих на территории Республики Крым в Центральном районном суде города Симферополя;</li> <li>- для заемщиков, проживающих на территории Херсонской области в</li> </ul>

	<p>Геническом районном суде;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для заемщиков, проживающих на территории Запорожской области в Мелитопольском межрайонном суде;</li> <li>- для заемщиков, проживающих на территории Донецкой Народной Республики в Ворошиловском межрайонном суде города Донецка;</li> <li>- для заемщиков, проживающих на территории Луганской Народной Республики в Ленинском районном суде города Луганска;</li> <li>- для заемщиков, проживающих на территории города Москвы в Лефортовском районном суде города Москвы;</li> <li>- для заемщиков, проживающих на территории города Краснодара и Краснодарского края в Прикубанском районном суде города Краснодара.</li> </ul> <p>В иных случаях споры рассматриваются в соответствии с законодательством РФ.</p>
<p><b>22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита</b></p>	<p>Общие условия кредитного договора определяются в Общих условиях кредитного договора, применяемых при кредитовании с использованием карты АО «ГЕНБАНК».</p> <p>Документы, ссылку на которые содержит настоящая Программа, размещаются в филиале, отделениях и на официальном сайте Банка <a href="https://www.genbank.ru">https://www.genbank.ru</a>.</p>
<p><b>23. Информация о праве Заемщика обратиться в Банк с требованием изменения условий договора потребительского кредита и об условиях, при наступлении которых возникает соответствующее право</b></p>	<p>Заемщик вправе в любой момент в течение действия договора потребительского кредита обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) размер потребительского кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации;</li> <li>2) условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию Заемщика о предоставлении льготного периода или по требованию в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 №106-ФЗ;</li> <li>3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07.10.2023 № 377-ФЗ;</li> <li>4) Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации*;</li> <li>5) на день получения Банком требования о предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (о расторжении договора кредита) или вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (о расторжении договора кредита);</li> <li>6) на день получения Банком требования о предоставлении льготного периода Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика.</li> </ol> <p>*Под трудной жизненной ситуацией понимается одно из обстоятельств, указанных в ч. 2 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ.</p>
<p><b>24. Регионы действия Программы</b></p>	<p>Программа действует во всех регионах присутствия Банка.</p>