

Акционерное общество «ГЕНБАНК»

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Председателя
Правления АО «ГЕНБАНК»
от 18.10.2024 №2272
Введено в действие с 01.11.2024

ПРАВИЛА
программы лояльности АО «ГЕНБАНК»
для физических лиц – держателей банковских карт

Оглавление

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Термины и определения..... | 3 |
| 2. | Общие положения | 3 |
| 3. | Участие в Программе лояльности | 4 |
| 4. | Расчет и выплата Бонусного вознаграждения | 4 |
| 5. | Информирование..... | 6 |

1. Термины и определения

Банк – Акционерное общество «ГЕНБАНК».

Бонусный балл – условная единица, применяемая Банком для учета активности Участника по основаниям, установленным Правилами.

Бонусное вознаграждение – выплата в денежной форме, полагающаяся Участнику при выполнении Условий программы лояльности.

Бонусный счет – счет в балансе Банка или учетная запись в базе данных Банка, формируемая по каждой Карте и (или) Счету Участника отдельно, в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных и аннулированных Бонусных баллов в отношении каждого Счета Участника. Бонусный счет не является банковским счетом Участника.

Держатель - физическое лицо, на чье имя выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевую сторону Карты (за исключением карт, на которых имя Держателя не указывается).

Договор – договор между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, определяющий условия участия Клиента в Программе лояльности, состоящий из Правил и Условий.

Дополнительная карта – Карта, выпущенная на имя Клиента или указанного им физического лица дополнительно к основной карте.

Карта – банковская карта платежной системы МИР, эмитированная в соответствии с правилами платежной системы, являющаяся инструментом расчетов, предназначенная для совершения Держателем Операций по Счету в пределах доступного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления и использования банковских карт АО «ГЕНБАНК».

Клиент – физическое лицо, с которым Банком заключен договор о предоставлении и использовании банковской карты в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт АО «ГЕНБАНК».

Операция - любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с требованиями законодательства и Правилами предоставления и использования банковских карт АО «ГЕНБАНК», правилами участников расчетов с использованием Карты, проводимая по распоряжению Клиента (Держателя) или без такового в случаях, предусмотренных законодательством и Правилами предоставления и использования банковских карт АО «ГЕНБАНК».

Отчетный период – период времени, равный полному календарному месяцу, в течение которого Банк учитывает Операции Участника и начисляет Бонусные баллы в соответствии с Программой лояльности. Правилами может быть установлена иная продолжительность Отчетного периода исходя из особенностей Программы лояльности.

Официальный сайт – сайт Банка по адресу в сети Интернет: www.genbank.ru.

Правила – настоящие Правила программы лояльности АО «ГЕНБАНК» для физических лиц – держателей банковских карт.

Программа лояльности (Программа) – установленный Правилами и Условиями порядок начисления и выплаты Бонусных баллов Клиентам в целях сохранения лояльности Клиентов, направленный на поощрение активности Клиентов по совершению безналичных Операций с использованием Карты и/или её реквизитов.

Система дистанционного банковского обслуживания (ДБО) — программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий формирование, передачу по каналам доступа, регистрацию распоряжений о переводе денежных средств, проведение на их основании операций, предоставление информационно-сервисных услуг, а также обмен электронными документами. Система как электронное средство платежа позволяет Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения о переводе денежных средств в электронной форме в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Счет - банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании договора о предоставлении и использовании банковской карты при представлении документов, предусмотренных Правилами предоставления и использования банковских карт АО «ГЕНБАНК» и законодательством Российской Федерации, и предназначенный для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления и использования банковских карт АО «ГЕНБАНК».

Условия – Условия программы лояльности АО «ГЕНБАНК» для физических лиц – держателей банковских карт, являющиеся приложением к настоящим Правилам и неотъемлемой их частью, определяющие вместе с Правилами содержание Договора. Для каждого тарифного плана могут быть предусмотрены свои Условия.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, лицо, занимающееся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, частной практикой, реализующее товары (услуги, работы), расчеты за которые осуществляются с использованием Карты и/или её реквизитов.

Участник – Клиент, присоединившийся к Правилам.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила программы лояльности АО «ГЕНБАНК» для физических лиц – держателей банковских карт являются адресованным Клиентам официальным публичным предложением Банка заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта) и совместно с Условиями определяют содержание этого Договора.

2.2. Присоединение Клиента к Договору осуществляется на условиях публичной оферты путем подачи Заявления на открытие и обслуживание текущего счета с предоставлением в пользование банковской Карты АО «ГЕНБАНК» в Банке

или через ДБО. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента получения Банком заявления Клиента на выпуск Карты соответствующего тарифного плана, указанного в Условиях.

2.3. Подписывая заявление о выпуске Карты, Клиент подтверждает свое участие в Программе лояльности, ознакомление и согласие с Правилами, означающее безоговорочное принятие Клиентом Правил.

2.4. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с пунктом 2.2 Правил и действует неопределенный срок.

2.5. Действие Программы лояльности распространяется на Карты тарифных планов, указанных в Условиях.

2.6. Правила и Условия размещаются на Официальном сайте и в местах обслуживания Клиентов.

2.7. Банк имеет право по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в Правила, а также прекратить действие Программы лояльности путем признания утратившими силу Правил и/или Условий. Банк уведомляет об этом Участников не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу изменений и дополнений в Правила или признания утратившими силу Правил и/или Условий путем размещения новой редакции Правил или сведений о признании утратившими силу Правил и/или Условий на Официальном сайте и в местах обслуживания Клиентов. Моментом ознакомления Участника с соответствующей информацией считается момент, с которого такая информация доступна для Участников на Официальном сайте и/или в местах обслуживания Клиентов.

2.8. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил либо с информацией о признании утратившими силу Правил и/или Условий Участник самостоятельно отслеживает данную информацию на Официальном сайте и/или в местах обслуживания Клиентов.

2.9. В случае несогласия с новой редакцией Правил Участник может отказаться от участия в Программе лояльности путем подачи письменного заявления в Банк. Отсутствие такого заявления Участника и/или совершение Участником операций с использованием Карты (ее реквизитов), выпущенной по тарифному плану, участвующему в Программе, после вступления в силу новой редакции Правил подтверждает его согласие с новой редакцией Правил.

3. Участие в Программе лояльности

3.1. Присоединение Клиента к Программе лояльности осуществляется с момента, указанного в п. 2.2. Правил, автоматически, исходя из тарифного плана выпущенной на его имя Карты, предусмотренного Условиями.

3.2. Участие в Программе лояльности не ограничивает действие иных программ и акций в рамках партнерских отношений Банка с любыми контрагентами.

3.3. Участие в Программе лояльности прекращается:

3.3.1. По заявлению Участника при личном обращении в подразделение Банка, осуществляющего обслуживание физических лиц, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.3.2. В случае закрытия Счета по любым основаниям.

3.3.3. При отсутствии действующих Карт по Счету.

3.3.4. В случае перевыпуска Карты, если тарифный план вновь выпускаемой Карты не предусмотрен Условиями.

3.3.5. В случае смерти Участника.

3.3.6. В случае блокирования/наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, в соответствии с законодательством или договором (на срок блокирования/наложения ареста на денежные средства).

3.3.7. В связи с прекращением действия Программы лояльности по инициативе Банка.

3.4. Прекращение участия Участника в Программе лояльности влечет за собой следующие последствия:

3.4.1. аннулирование Банком Бонусных баллов, начисленных Участнику (включая еще не зачисленных на Бонусный счет), без права их использования Участником либо получения какого-либо эквивалента.

3.5. Банк вправе исключить любого Участника из Программы лояльности в одностороннем порядке без предупреждения в случаях если:

3.5.1. Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, в том числе, но, не ограничиваясь, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие последствия вредоносного характера для любых лиц;

3.5.2. Участник злоупотребляет какими-либо правами и/или привилегиями, предоставляемыми в рамках Программы лояльности.

3.6. Все споры и разногласия по вопросам участия в Программе лояльности решаются путем переговоров между Банком и Клиентом. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

4. Расчет и выплата Бонусного вознаграждения

4.1. За совершение Участником расходных безналичных Операций в ТСП с использованием Карты и/или её реквизитов Банк начисляет Участнику Бонусные баллы.

4.2. Бонусные баллы начисляются Банком по итогам каждого Отчетного периода в соответствии с Условиями, действующими на дату получения Банком информации о совершенной Операции. При начислении Бонусных баллов используется валюта Счета.

4.3. За отдельные Операции Банк может начислять повышенное количество Бонусных баллов в соответствии с Условиями.

Категории Операций, по которым начисляется повышенное количество Бонусных баллов, определяются Банком по своему усмотрению и доводятся до Клиентов путем размещения информации на Официальном сайте. Банк имеет право предоставить Участнику выбор в ДБО категорий Операций, по которым будет начисляться повышенное количество Бонусных баллов.

Категории Операций с повышенным количеством Бонусных баллов определяются Условиями по коду категории торговца (МСС-кодам) и/или уникальному имени торгового-сервисного предприятия, присвоенному банком-эквайером (Merchant Name / Merchant ID).

4.4. Банк не начисляет Бонусные баллы за следующие Операции с использованием Карты и/или её реквизитов:

4.4.1. Любые Операции получения наличных денежных средств и/или пополнения Счета, независимо от места и/или способа совершения Операции.

4.4.2. Любые денежные переводы, не связанные с предпринимательской деятельностью.

4.4.3. Пополнение виртуальных/электронных кошельков, иные Операции по увеличению остатка электронных денежных средств.

4.4.4. Операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей.

4.4.5 Операции со следующими МСС-кодами¹:

4812 - Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов

4813 - Торговые точки Телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа

4814 - Телекоммуникационные услуги, включая, но не ограничиваясь, предоплаченные телефонные услуги и периодические телефонные услуги

4816 - Компьютерная сеть/ информационные услуги

4829 - Денежные переводы

4900 - Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода

6012 - Финансовые институты – торговля и услуги

6050 - Финансовые учреждения – квази-кэш

6051 - Нефинансовые институты – иностранная валюта, денежные переводы (непередаваемые), дорожные чеки, квази-кэш

6211 - Ценные бумаги– Брокеры/Дилеры

6529 - Финансовые организации

6530 - Remote Stored Value Load - Продавец

6531 - Оплата услуг – денежные переводы

6532 - Платежная Операция - финансовое учреждение

6533 - Платежная Операция - продавец

6534 - Денежный перевод - финансовое учреждение

6536 - Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны

6537 - Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами

6538 - Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding

6540 - Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)

7299 - Иной сервис. Точки, которые не попали ни в одну категорию МСС

7311 - Рекламные услуги

7372 - Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн

7399 - Бизнес – сервис. Различные бизнес-услуги

7995 - Транзакции по Азартным играм

8999 - Профессиональные Услуги - нигде ранее не классифицируемые

9322,9222,9223,9399 - Платежи в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, оплата государственных и муниципальных услуг, сборов, пеней и штрафов

9402 - Государственные почтовые услуги

9406- Государственная лотерея

9311 - Перечисление налогов, сборов, пеней и штрафов в рамках законодательства Российской Федерации о налогах и сборах; перечисление сумм таможенных платежей, пеней, процентов со счета плательщика таможенных пошлин, налогов на счета Федерального казначейства; перечисление страховых взносов в пенсионный фонд Российской Федерации, федеральный фонд обязательного медицинского страхования.

4.6. Отмена ранее совершенных Операций в ТСП (возврат суммы), по которым Банк начислил либо выплатил Бонусные баллы, уменьшает количество Бонусных баллов на Бонусном счете вплоть до отрицательного значения, а также может быть уменьшено количество Бонусных баллов текущего и последующих Отчетных периодов вплоть до обнуления полученного значения.

4.7. Расчет Бонусных баллов, а также значения, уменьшающего Бонусные баллы, осуществляется по каждой отдельно взятой Операции путем умножения суммы Операции на коэффициент начисления, установленный Условиями. Результат расчета округляется в сторону уменьшения до целой части полученного значения.

Для расчета Бонусных баллов (значения, уменьшающего Бонусные баллы) применяется коэффициент, установленный Условиями, действующими на дату получения Банком информации о совершенной Операции.

4.8. Учет Банком Операций и расчет по ним Бонусных баллов осуществляется с первого по последнее число Отчетного периода по факту получения Банком информации о совершенных Операциях.

4.9. В последний день Отчетного периода Банк определяет сумму Бонусного вознаграждения.

Размер Бонусного вознаграждения определяется Банком исходя из суммы Бонусных баллов, начисленных Участнику в течение каждого Отчетного периода.

¹ Категории покупок определяются Банком по МСС (код категории торговца) или связке МСС и Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торговому-сервисному предприятию его банком-эквайером. Список МСС категорий или связок МСС и Merchant Name могут быть изменены Банком по своему усмотрению.

При определении размера Бонусного вознаграждения используется курс:

1 Бонусный балл = 1 рублю.

Размер Бонусного вознаграждения не может превышать лимиты, установленные Условиями, действующими на дату расчета.

Отрицательное значение количества Бонусных баллов, полученное в результате их уменьшения в соответствии с п. 4.5. настоящих Правил, уменьшает количество Бонусных баллов на Бонусном счета и переносится в следующий Отчетный период.

4.10. Зачисление Бонусного вознаграждения за прошедший Отчетный период осуществляется ежемесячно в первый день нового Отчетного периода путем зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет.

4.11. Бонусные баллы доступны к использованию с момента их зачисления на Бонусный счет в течение 6 (шести) месяцев. Участник самостоятельно осуществляет перевод Бонусных баллов на любой счет Участника, открытый в Банке с помощью ДБО.

4.12. Банк аннулирует Бонусные баллы в случае:

4.12.1. Ошибочного начисления Бонусных баллов Банком – в количестве ошибочно начисленных Бонусных баллов независимо от Отчетного периода.

4.12.2. Прекращения участия в Программе лояльности по основаниям, установленным в п. 3.3 настоящих Правил (кроме случая прекращения действия Программы по инициативе Банка), – в количестве Бонусных баллов, накопленных в течение Отчетного периода, в котором прекратилось участие в Программе лояльности, или в размере отрицательного значения, полученного в результате уменьшения количества Бонусных баллов.

4.12.3. Количество Бонусных баллов не достаточное для выплаты минимального Бонусного вознаграждения, установленное Условиями – в полном объеме.

4.12.4. Превышения количества Бонусных баллов над лимитом Бонусного вознаграждения, установленным Условиями, – в количестве, превышающем такой лимит.

4.12.5. Если Бонусные баллы не были использованы Участником в течение 6 (шести) месяцев с даты их зачисления на Бонусный счет - в количестве неиспользованных Бонусных баллов.

4.13. При прекращении Банком действия Программы лояльности, Бонусное вознаграждение подлежит выплате за текущий, включая неполный, Отчетный период с учетом количества Бонусных баллов, накопленных на дату прекращения Программы лояльности.

4.14. Банк не несет ответственность за некорректную информацию о типе Операции (МСС коде), предоставленную ТСП и/или его банком-эквайером.

5. Информирование

5.1. Информацию об участии в Программе лояльности Участник может получить любым доступным способом:

5.1.1. В подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.1.2. При обращении в Единый информационный центр Банка по телефону.

5.1.3. В информационном сообщении, направленном Банком любым доступным способом в соответствии с информацией о контактах Участника, известных Банку на момент формирования соответствующего сообщения.

5.2. Сведения об участии в Программе лояльности по Дополнительной карте предоставляются только Участнику.